



COMPLIANCE SYSTEM MDEON

Voor wie?

Het *Compliance System* is een interessant werktuig voor ondernemingen waarbinnen de visumaanvragen worden

- voorbereid door een persoon, door ons "**contactpersoon**" genoemd, maar
- verzonden worden door een andere persoon, "**manager**" genoemd, die ermee belast is de aanvragen te controleren alvorens ze naar Mdeon te verzenden¹.

Waarom?

Het *Compliance System* laat toe een technisch onderscheid te maken tussen de persoon die de ontwerpen van de visumaanvragen invult en de persoon die verantwoordelijk is voor het verzenden van de visumaanvragen naar Mdeon. Op deze manier wordt het systeem volledig geautomatiseerd. De contactpersoon moet niet langer zijn ontwerp van visumaanvraag afdrukken om het vervolgens op papier te laten voorleggen aan de manager, eindverantwoordelijke voor de inhoud van de aanvraag.

Alles gebeurt via het web.

Installatie?

De contactpersoon creëert een klassieke account op onze website. De manager moet zich niet inschrijven. In de "account" van de contactpersoon, volstaat het om het e-mailadres van de manager in te vullen in het vakje "verantwoordelijke voor het verzenden van de visumaanvragen". Op die manier wordt het *Compliance System* automatisch geïnstalleerd. Het spreekt voor zich dat verscheidene personen als contactpersoon kunnen optreden voor één en dezelfde manager.

Werking?

Wanneer de contactpersoon op "verzenden" klikt aan het einde van het visumaanvraagformulier, zal dit leiden tot het verzenden van het ontwerp van de visumaanvraag aan de manager, en niet rechtstreeks aan Mdeon.

De manager ontvangt een e-mail (met de contactpersoon in kopie) met de boodschap dat er een ontwerp van visumaanvraag op hem staat te wachten. Hij klikt vervolgens op de weergegeven link in deze e-mail, hetgeen hem toegang verschaft tot de "manager webpagina" waar hij al de te behandelen ontwerpen terugvindt. Na te hebben ingelogd met een paswoord, kan hij de verscheidene hangende ontwerpen van visumaanvragen raadplegen en kiezen voor één van de volgende opties:

- de visumaanvraag verzenden naar Mdeon, in welk geval zowel de manager als de contactpersoon een ontvangstbewijs van de aanvraag zullen ontvangen, evenals de beslissing van het Visumbureau,
- het ontwerp van aanvraag terugsturen naar de contactpersoon om het te wijzigen, met toelichting van de te wijzigen punten,
- het ontwerp van visumaanvraag verwijderen, in welk geval zowel de manager als de contactpersoon een bevestiging van de verwijdering zullen ontvangen.

Zeer belangrijk!

- 1) De e-mailadressen die wij gebruiken om met de contactpersoon en de manager te communiceren (beide moeten elke correspondentie ontvangen) zijn:
 - *in hoofde van de manager*: het e-mailadres zoals vermeld in de account van de contactpersoon (in het vakje "verantwoordelijke voor het verzenden van de visumaanvragen")
 - *in hoofde van de contactpersoon*: het e-mailadres dat automatisch verschijnt in de rubriek "contactpersoon" op de eerste pagina van het visumaanvraagformulier. Het is aldus zeer belangrijk om dit e-mailadres niet te verwijderen noch te wijzigen, zowel zal de contactpersoon niet langer de briefwisseling ontvangen met betrekking tot de dossiers door hem voorbereid en verzonden aan de manager!
- 2) De toetsen **Ctrl+F5** (voor sommige PC's enkel F5) zorgen voor het opnieuw laden van het programma en het legen van de "cache" van uw computer. Indien u bezig bent in een visumaanvraagformulier dat werd gewijzigd maar waarbij de wijzigingen niet verschijnen, druk dan op Ctrl+F5 en de wijzigingen zullen verschijnen.

In beeld -> zie de volgende pagina.

¹ Het systeem werkt aldus niet wanneer één en dezelfde persoon de visumaanvragen invult en verzendt.

Het installeren van het Compliance System in de account van de contactpersoon:

De contactpersoon verzendt een ontwerp van visumaanvraag en ontvangt volgende e-mail:

Mdeon - Ontwerp visumaanvraag – Dossiernummer V1/11/07/08/036287

secretariaat@mdeon.be

Het bericht is verzonden met urgentie Hoog.

Aan: [redacted]

Bijlagen: visa_01.pdf (63 kB)

Mevrouw,
Mijnheer,

Uw ontwerp van visumaanvraag werd verzonden aan [redacted] be, vermeld als zijnde de verantwoordelijke voor de verzending van de visumaanvragen binnen uw onderneming.

Deze persoon heeft de keuze de visumaanvraag te verzenden naar Mdeon, u het ontwerp terug te sturen ter aanpassing of het te verwijderen.

U zal via e-mail op de hoogte gebracht worden van de keuze gemaakt door de verantwoordelijke voor het verzenden van visumaanvragen met betrekking tot uw ontwerp van visumaanvraag.

Met de meeste hoogachting.

Mdeon

Mdeon vzw
Koning Albert-I laan 64 - 1780 WEMMEL
info@mdeon.be

De manager ontvangt een e-mail met de boodschap dat er een ontwerp van visumaanvraag op hem staat te wachten:

Mdeon - Ontwerp visumaanvraag – Dossiernummer V1/11/07/08/036287
secretariaat@mdeon.be
Het bericht is verzonden met urgentie Hoog.
Aan: [naam]
Bijlagen: visa_01.pdf (63 kB)

Mevrouw,
Mijnheer,

Eén van de personen die de bij Mdeon in te dienen visumaanvragen invult heeft u een ontwerp van visumaanvraag met dossiernummer V1/11/07/08/036287 doorgestuurd.

U kan ervoor kiezen :

- de visumaanvraag te verzenden naar Mdeon, waarna zowel u als de persoon die u het ontwerp van visumaanvraag heeft doorgestuurd, een ontvangstbevestiging voor deze aanvraag zullen ontvangen, evenals de beslissing van het Visumbureau ;
- het ontwerp van de aanvraag terug te zenden naar de opsteller teneinde dit aan te passen, met een toelichting betreffende de aan te passen punten ;
- het ontwerp van visumaanvraag te schrappen, waarna zowel u als de persoon die u het ontwerp heeft toegezonden een bevestiging van schrapping zullen ontvangen.

Om het ontwerp van visumaanvraag dat u werd doorgestuurd te kunnen visualiseren en behandelen, dient u op volgende link te klikken : http://extranet.mdeon.be/nl/manager_login.awp (paswoord : 2([naam] 3).



Met de meeste hoogachting.

Mdeon

 Mdeon vzw
Koning Albert-I laan 64 - 1780 WEMMEL
info@mdeon.be

De manager logt in op de manager webpagina om de aanvraag te controleren en te verzenden:

Internet Explorer
et.mdeon.be/nl/Manager.awp
happelijk gez... Manager

Lijst van nog niet behandelde aanvragen	Datum
V1/11/07/07/036289 Compliance System Mdeon	07/07/11
 Visumaanvraag	
 http://www.mdeon.be	
- Visumaanvraag verzenden naar Mdeon	➔
- Ontwerpaanvraag terugzenden naar de opsteller teneinde deze aan te passen	
Opmerkingen m.b.t. de ontwerpaanvraag :	<input type="text"/>
- Ontwerpaanvraag schrappen	➔

Enmaal het dossier is verzonden, zullen zowel de contactpersoon als de manager de berichtgeving die hierop betrekking heeft ontvangen (ontvangstbevestiging en beslissing).